



Sabrina Hediger Yoga

Standort: Sulzerallee 48, 8404 Winterthur
Gebäude 731 | 1. OG | Raum 111

Telefon: 079 259 01 34
Mail: info@sabrinahediger.ch
Webseite: www.sabrinahediger.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Produkte und Leistungen zwischen Sabrina Hediger Yoga, nachfolgend Anbieterin genannt und dem Kunden. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland. Durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Sabrina Hediger Yoga erkennen die Kunden die AGB's an und erklären sich damit einverstanden. Die aktuellen AGBs sind jederzeit auf der Webseite einsehbar und können auf Anfrage schriftlich abgegeben werden.

Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der Anbieterin und dem Kunden wird durch die Buchung eines Einzeleintritts, eines Abonnements oder eines Coaching Vertrages in der e-abo App oder mittels schriftlicher Mitteilung an Sabrina Hediger Yoga abgeschlossen. Durch die Buchung, sowie dem Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens vor dem 1. Training, bestätigt der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Auf Verlangen der Anbieterin muss ein amtliches und gültiges Ausweisdokument vorgelegt werden. Des Weiteren kann ein aktueller Auszug aus dem Zentralstrafregister verlangt werden.

Training und Versicherung

Die Teilnahme an den sportlichen Aktivitäten (Yoga) erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Jeder Kunde ist selbst für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Während des Trainings sind Veränderungen des Gesundheitszustandes unverzüglich der Trainerin mitzuteilen. Kunden müssen gesundheitliche Bedenken vor Beginn des Trainings klären.

Der Gesundheitsfragebogen stellt dahin einen integrierten Bestandteil zur Mitgliedschaftsvereinbarung dar und wird vom Kunden wahrheitsgetreu ausgefüllt und unterschrieben. Mit der Unterschrift bestätigt der Kunde zusätzlich auch, dass ein eigener, ausreichender Versicherungsschutz (Unfall und Haftpflicht, etc.) besteht.

Leistungen:

Sabrina Hediger Yoga erbringt Dienstleistungen, die nach besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden. Die Anbieterin hat jederzeit das Recht, Art, Umfang und Preis, der, von ihr bereitgestellten, Leistungen zu ändern und diese bei Zahlungsverzug oder anderen Pflichtverletzungen vollständig zu verweigern.

Sabrina Hediger Yoga verpflichtet sich, den Kunden im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen persönlich und individuell zu betreuen und zu unterstützen. Bei Gruppentrainings ist jedoch zu beachten, dass der Anspruch auf persönliche und individuelle Betreuung eingeschränkt sein kann. Das Angebot von Sabrina Hediger Yoga stellt keine Garantie oder Therapie dar, sondern zielt darauf ab, die Kunden durch Beratung und gezielte Massnahmen bei der Förderung Ihrer eigenen Gesundheit zu unterstützen.

Die Dauer der in Anspruch genommenen Dienstleistungen richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste und ist verbindlich. Sollte der Kunde die Leistungen vor Ablauf der Vertragsdauer abbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten oder Nachholung der nicht in Anspruch genommenen Zeit.

Im Falle einer vorübergehenden Unterbrechung (Time-Stop) der Inanspruchnahme der Dienstleistungen aufgrund von gesundheitlichen Gründen (ärztliches Attest erforderlich) oder längerem Auslandsaufenthalt (ab 30 Tagen bis maximal 50% der Gesamtlaufzeit des Abonnements), ruhen die Leistungen seitens Sabrina Hediger Yoga. Die Inhalte, die Dauer und Zeiten der Gruppen Lektionen werden durch die Anbieterin festgelegt. Bei Personal Trainings richten sich die Leistungen und Trainingszeiten nach der individuellen vertraglichen Vereinbarung.

Dasselbe gilt auch bei Unterbrechung infolge Schwangerschaft- / Mutterschaft,

Solche Unterbrüche sind im Voraus bzw. bei Unfall und Krankheit, so rasch als möglich zu melden.

Sollte der Kunde eine Trainingseinheit vor Ablauf der vereinbarten Trainingsdauer abbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten oder Gutschriften. Während den Schulferien oder über die Sommermonate kann die Anbieterin das Trainingsangebot reduzieren oder vollständig aussetzen. In allen Abo-Varianten sind 6 Wochen Betriebsferien, verteilt über das Jahr, sowie einzelne, persönliche und/oder betrieblich bedingte Ausfälle der Trainingseinheiten vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückerstattung der Abo Gebühr oder zur Verlängerung der Laufzeit des Abonnements. Jedes Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar.

Gültigkeit der Abonnemente:

10er Abos: Gültigkeit von 4 Monaten

3 / 6 / 12 Monate: Gültigkeit von 3 / 6 oder 12 Monaten

Abmeldungsfrist:

Mit einem 10er Abo ist eine kostenlose Abmeldung der reguläre Gruppen Lektionen 8h vorher möglich. Für Kunden mit einem unlimitiertem Abo (3 / 6 / 12 Monate), ist eine Abmeldung der regulären Gruppen Lektionen jederzeit kostenlos möglich.

Bei Wochenend- / oder monatlichen Zusatzlektionen ist eine kostenlose Abmeldung bis 24h vorher möglich. Ansonsten wird die Einheit dem Abo-Guthaben abgezogen oder verrechnet.

Workshops, Spezial-Events und Personal Training: Eine kostenlose Abmeldung ist bis 48h vorher möglich. Ansonsten wird die Einheit dem Abo-Guthaben abgezogen oder verrechnet.

Leistungsumfang:

Das Abonnement bezeichnet das Recht, gegen Bezahlung des in der Anmeldung aufgeführten Kursgeldes an die Anbieterin, von dieser im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der spezifischen Anmeldung Leistungen zu beziehen. Die Leistungsbeziehenden werden in diesem Sinne als „Abonnenten“ bezeichnet.

Der Abonnent wird demnach als Mitbenutzer der Einrichtungen und Leistungen (z.B. Trainingsraum, Garderoben, Duschen etc.) aufgenommen; dies geschieht jeweils in einer Gruppen Lektion oder im Personal Training (1:1) unter der Leitung von Sabrina Hediger Yoga während den angegebenen Zeiten (Stundenplan, bzw. gem. individuellem Termin).

Sonderregelungen nach Vereinbarung. Abonnements sind persönlich und nicht übertragbar.

Zahlungsbedingungen:

Die vertraglich vereinbarten Beiträge sind in Bar, per Twint oder mittels Banküberweisung zu begleichen.

Die Rechnungsbeträge sind, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, spätestens vor Beginn des 1. Trainings zu begleichen. Die Verrechnung von Zahlungen wegen etwaiger Gegenansprüche des Kunden/Abonnenten ist diesem nicht gestattet.

Wird ein Abonnement oder ein Coaching Vertrag nicht fristgerecht bezahlt, stellt die Anbieterin dem Abonnenten, vorbehaltlich der Anmeldung weiterer Rechte, Verzugszinsen in Höhe von 5% des Abopreises in Rechnung. Der Verzug des Käufers tritt mit Zeitüberschreitung ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf.

Pflichten des Kunden:

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen.

Des Weiteren ist er verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zu treffen, damit die Anbieterin ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen kann. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Anbieterin (Atteste, Empfehlungen von Spezialisten u.a.).

Jeder Kunde verpflichtet sich, den Anordnungen der Kursleitungen Folge zu leisten.

Bei vorsätzlichen oder fahrlässigen Sachbeschädigungen werden dem fehlbaren Kunden die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Bei groben Regelverstößen, unrechtmässiger Anwendung oder im Falle einer Anklage oder Verurteilung wegen eines Vergehens oder Verbrechens kann ein Abonnent mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen werden, ohne, dass eine Rückerstattung der Abonnementskosten geschuldet wäre.

Haftung:

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten.

Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Die Anbieterin lehnt jede Haftung und Gewährleistung, die im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen beim Kunden entstehen könnten, ab, sofern es sich um leicht- oder mittel-fahrlässige Sorgfaltspflichtverletzungen handelt. Für Schäden, welche ein Kunde im Zusammenhang mit der Benutzung der Anlage der Anbieterin erleidet, insbesondere für Schäden, die aus Unfällen, Verletzungen und Krankheiten bei der Benutzung der Anlagen und Geräte entstehen, haftet die Anbieterin nicht. Die Benutzung der Anlagen und Geräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

Die Anbieterin haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden und übernimmt keine Haftung für Schäden Dritter. Haftung für Folgeschäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt die Anbieterin keine Haftung für Diebstahl von Wertsachen, Bargeld und weiteren Gegenständen.

Internet / Webseite:

Die Webseite sabinahediger.ch wurde mit grösstmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Trotzdem kann keine Gewähr für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen übernommen werden. Jegliche Haftung für allfällige Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung dieser Webseite entstehend, wird ausgeschlossen bzw. abgelehnt.

Für den Inhalt von Internetseiten und Produkten Dritter, welche auf der genannten Webseite empfohlen werden, übernimmt die Anbieterin keine Verantwortung oder Haftung.

Datenschutz:

Sabrina Hediger Yoga verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Trainings- und Betreuungsmassnahmen bekannt werden, vertraulich zu behandeln und über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus Stillschweigen zu bewahren. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden ausschliesslich zur Erfüllung des Vertragszwecks gespeichert und verwendet. Auf Wunsch des Kunden oder spätestens 24 Monate nach der letzten gebuchten Einheit werden die gespeicherten Daten gelöscht. Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls, über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Sabrina Hediger Yoga Stillschweigen zu bewahren, auch über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

Trainingsplanungsdokumente und Trainingsprogramme sind als persönlich und vertraulich zu behandeln und bleiben Eigentum von Sabrina Hediger Yoga.

Bei der Veröffentlichung von Video- und Bildmaterial auf Social Media Plattformen ist die ausdrückliche Zustimmung von Sabrina Hediger Yoga einzuholen.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand:

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Sabrina Hediger Yoga und Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz von Sabrina Hediger Yoga in Winterthur.